

**Notitie selectiemethode
voor enkel- en meervoudig onderhandse opdrachten voor werken**

Versie 4.0 | 01-10-2026

Waterschap Scheldestromen

Galvanistraat 123

6716 AE Ede

info@qfact.nl

KvK 65444450

BTW NL856114960B01

Inhoud

1	Documentinformatie	3
1.1	Toelichting wijzigingshistorie	3
2	Algemeen	5
2.1	Inleiding	5
2.2	Aanleiding	5
2.3	Doelstellingen	6
2.4.1	Scope	6
3	Indeling van de groslijsten	7
3.1	De groslijsten	7
3.2	Vestigingsplaats	7
4	Toe- en aftreding tot de groslijst.....	8
4.1	Aanmelding voor de groslijsten	8
4.2	Uitsluitingsgronden en algemene geschiktheidseisen.....	8
4.3	Better Performance score (CROW)	9
4.4	Verwijdering van de groslijst	10
4.5	Diskwalificatie	10
5	Selectiesystematiek	11
5.1	Selectiewijze	11
5.2	Interesseverzoek / nadere selectie.....	15
5.3	Topondernemers	15
5.4	Startcijfers.....	16
6	Better Performance	17
6.1	Scope Better Performance	17
6.2	Klachten en bezwaren Better Performance	18
7	Communicatie	19
8	Groslijstomschrijvingen en specifieke eisen.....	20

1 Documentinformatie

1.1 Toelichting wijzigingshistorie

Deze notitie is in de afgelopen periode meerdere malen geactualiseerd en vastgesteld. De wijzigingshistorie is met terugwerkende kracht opgesteld om de ontwikkeling van de selectiemethode beter herleidbaar te maken.

In de wijzigingshistorie is versie 1 opgenomen als eerste vastgestelde versie. De daaropvolgende regels beschrijven de belangrijkste inhoudelijke wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie.

De wijzigingen zijn weergegeven op hoofdlijnen en ondersteunen de transparantie en uitlegbaarheid van de systematiek.

Versie	Datum	Status	Wijzigingen (hoofdlijnen)
1.0	27-07-2023	Definitief	Eerste vaststelling van de selectiemethode en groslijstsystematiek voor onderhandse aanbestedingen.
2.0	30-01-2024	Definitief	Aanscherping van de diskwalificatiegronden. De eerdere gronden rond herhaald niet concurrerend inschrijven en twee keer niet inschrijven zonder bericht zijn vervangen door een grond die ziet op niet tijdig afmelden na selectie of het doen van een ongeldige of extreem hoge inschrijving. Daarnaast is bij de selectie van één ondernemer expliciet uitgewerkt dat het waterschap kan afzien van een interesseverzoek.
3.0	13-05-2025	Definitief	Verduidelijking van het beheer van bewijsstukken en referenties. In deze versie is expliciet opgenomen dat algemene documenten in beginsel eenmalig bij aanmelding worden aangeleverd, tenzij wijzigingen van toepassing zijn, en dat het systeem ondersteuning biedt bij het actualiseren van referenties. Ook is in de scope van Better Performance expliciet gemaakt dat hiervoor de groslijst 'Better Performance projecten' wordt gebruikt en dat eindbeoordelingen meetellen voor andere groslijsten als de ondernemer daarop is ingeschreven.

4.0	01-10-2026	Definitief	Actualisatie van de indeling van de groslijsten. In deze versie zijn drie groslijsten verwijderd. Daarnaast is de duurzaamheidseis geactualiseerd in verband met de overgang naar de nieuwe certificeringssystematiek van de CO ₂ -Prestatieladder. Gedurende de overgangperiode wordt minimaal niveau 3 volgens Handboek 3.1 geaccepteerd naast minimaal trede 1 volgens Handboek 4.0. Ook is vastgelegd dat bij afloop, vernieuwing of hercertificering van een certificaat volgens Handboek 3.1 een certificaat volgens Handboek 4.0 moet worden overgelegd.
-----	------------	------------	--

2 Algemeen

2.1 Inleiding

Voor u ligt de notitie over de nieuwe selectiemethode van Waterschap Scheldestromen voor het enkel- en meervoudig onderhands aanbesteden van werken.

Met de inwerkingtreding van de Aanbestedingswet 2012 en de daaruit volgende jurisprudentie is een aanbestedende dienst verplicht om de selectie van marktpartijen bij onderhandse aanbestedingsprocedures op objectieve wijze uit te voeren.

Het ARW2016 stelt dat de aanbestedende dienst de ondernemers die zij uitnodigt, kiest op basis van objectieve criteria. Bij enkelvoudig onderhandse opdrachten worden één (1) tot twee (2) ondernemers uitgenodigd. Bij meervoudig onderhandse opdrachten worden drie (3) tot vijf (5) ondernemers uitgenodigd. Bovendien moet de aanbestedende dienst op verzoek van een ondernemer de motivering van die keuze kunnen verstrekken.

Deze notitie beschrijft de selectiesystematiek vanuit groslijsten. Het waterschap behoudt zich het recht o.a. gezien de aard, omvang en complexiteit van een opdracht, deze buitenom de in deze notitie vermelde procedure aan te besteden. Onder de Europese drempelbedragen is het, conform het inkoop- en aanbestedingsbeleid en afhankelijk van de raming van de opdracht de enkelvoudige, meervoudige of nationaal openbare procedure, één van de toegepaste systematieken. Groslijsten zijn lijsten waarop ondernemers staan die in aanmerking komen voor enkelvoudig - en meervoudige onderhandse aanbestedingen van waterschap Scheldestromen. Waterschap Scheldestromen heeft vooraf beoordeeld of deze ondernemers voldoen aan de geschiktheidseisen (kwaliteit en vaardigheden bij de uitvoering) en is bevoegd om bij een concrete aanbesteding een keuze te maken uit deze groslijsten. Zo wordt transparant gehandeld. Doordat niet bij iedere inschrijving alle bewijsmiddelen betreffende geschiktheid te hoeven worden overlegd, worden op deze wijze de administratieve lasten teruggedrongen voor zowel ondernemers als waterschap Scheldestromen

Voor enkel- of meervoudig onderhandse opdrachten die niet onder de groslijsten vallen, nodigt Waterschap Scheldestromen op basis van ervaring of een marktverkenning ondernemers uit. Als blijkt dat er vaker gelijksoortige opdrachten uitgevraagd worden kan hier een nieuwe groslijst voor worden aangemaakt.

2.2 Aanleiding

Sinds 1 januari 2024 selecteert Waterschap Scheldestromen ondernemers op basis van het inkoop- en aanbestedingsbeleid en hun eigen ervaringen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een groslijst - en selectiesystematiek. Waterschap Scheldestromen houdt bij het selecteren rekening met het aantal keren dat ondernemers al zijn uitgenodigd. De kwaliteit van het betreffende ondernemer is echter niet in meetbare indicatoren vastgelegd omdat er nog

geen rekening wordt gehouden met behaalde scores van prestatieketen. De selectiewijze is minder transparant. Waterschap Scheldestromen heeft behoefte aan professioneler leveranciersmanagement, waarbij zij streeft naar een objectieve, voor iedereen duidelijke en transparante selectiemethode, waarbij goed presterende leveranciers meer kans maken op een opdracht.

Conform het inkoop- en aanbestedingsbeleid heeft Waterschap Scheldestromen oog voor de regionale economie zijnde de ondernemers binnen het beheersgebied van waterschap Scheldestromen, zonder dat dit tot enigerlei vorm van discriminatie van ondernemers leidt. In gevallen waar een enkelvoudig onderhandse Offerteaanvraag en/of een meervoudig onderhandse Offerteaanvraag volgens de geldende wet- en regelgeving is toegestaan, kan rekening worden gehouden met de regionale economie en regionale ondernemers.

Discriminatie wordt daarbij voorkomen en waterschap Scheldestromen laat geen onnodige regionale, nationale, Europese of mondiale kansen liggen.

2.3 Doelstellingen

Met deze selectiemethode streeft Waterschap Scheldestromen de volgende doelen na:

- Een transparant en eenvoudig selectieproces voor onderhandse uitvragen van werken.
- Het aantoonbaar voldoen aan de aanbestedingswet.
- Het aantoonbaar voldoen aan het inkoop- en aanbestedingsbeleid.
- Op een gestructureerde manier ervaringen met ondernemers op een transparante manier meenemen in de selectie.
- Een manier waarbij goed presterende ondernemers meer kans maken om uitgenodigd te worden.

2.4.1 Scope

Deze groslijst - selectiesystematiek is alleen van toepassing op de onderhandse aanbesteding van opdrachten van werken, waarvoor met regelmaat offertes worden aangevraagd. Voor opdrachten die zelden voorkomen, b.v. zeer specialistische opdrachten, geldt een maatwerk aanpak. Opdrachten die zijn ondergebracht in raamovereenkomst(en) die Europees zijn/worden aanbesteed, vallen buiten de scope van deze selectiesystematiek.

3 Indeling van de groslijsten

Op de groslijst staan alle ondernemers die zich voor de lijst hebben aangemeld en die voldoen aan de geschiktheidseisen. Om de juiste ondernemers te kunnen selecteren is het van belang de inhoud van de opdracht te kennen.

Per opdracht bepaalt de Waterschap Scheldestromen binnen welke groslijst of (bij een integrale opdracht) welke combinatie van groslijsten, de opdracht valt. Eerst wordt de opdrachtwaarde geraamd. Op basis daarvan wordt de aanbestedingsstrategie bepaald. Het kan zijn dat men kiest voor een reguliere enkelvoudige of meervoudige aanbesteding of dat men gebruik maakt van een groslijst.

3.1 De groslijsten

De opdrachten zijn gecategoriseerd naar groslijsten. Onderstaande tabel geeft hiervan een overzicht. De groslijst specifieke eisen worden nader omschreven in hoofdstuk 7.

Groslijsten:
0: Better Performance projecten
1: Grondverzet: aanleg en aanpassen watergangen
2: Baggeren watergangen: hydraulisch/mechanisch
3: Asphalt- en funderingmaterialen: aanleg en reconstructie
4: Kleine waterbouwkundige constructies: watergangen niet zijnde vaarwater)
5: Waterbouwkundige constructies: open vaarwater

3.2 Vestigingsplaats

Waterschap Scheldestromen heeft oog voor de regionale economie en houdt bij de selectie van ondernemers rekening met de vestigingsplaats van ondernemers.

Een regionale ondernemer is een ondernemer gevestigd in Zeeland.
Hierbij wordt uitgegaan van een feitelijk **vestigingsadres** van het ondernemer.
Postbusadressen zijn uitgesloten.

Een uitzondering geldt voor ondernemers;

- gevestigd binnen 30 km van de provinciegrens én waarvan 20% van de medewerkers binnen de desbetreffende vestiging, woonachtig in Zeeland is.
- gevestigd binnen 30 km van de provinciegrens én waarvan meer dan 20 medewerkers binnen de desbetreffende vestiging woonachtig in Zeeland zijn.

Het ondernemer geeft bij aanmelding aan of het een regionale of landelijke ondernemer is, op basis van de hierboven gestelde criteria. Dit wordt getoetst door Waterschap Scheldestromen en waar nodig aangepast.

4 Toe- en aftreding tot de groslijst

Het aantal ondernemers kan verschillen per groslijst. Ondernemers kunnen op meerdere groslijsten staan. Bij de start van de groslijst nodigt Waterschap Scheldestromen de ondernemers uit die bij haar bekend zijn en die de afgelopen 5 jaar naar tevredenheid van het Waterschap hebben gewerkt. Deze ondernemers krijgen een email met een link waarmee ze zich kunnen aanmelden voor een of meerdere groslijsten. Daarnaast wordt een bericht op de website van Waterschap Scheldestromen geplaatst, zodat andere ondernemers zich ook aan kunnen melden. Aanmelden is doorlopend mogelijk.

4.1 Aanmelding voor de groslijsten

Door zich aan te melden verklaart het ondernemer zich akkoord met de volgende voorwaarden:

- Een ondernemer meldt zich alleen aan voor de werkvelden waar hij aantoonbaar expertise en ervaring in heeft. Deze expertise zal moeten blijken uit de geschiktheidseisen die per groslijst van toepassing zijn (zie hoofdstuk 7).
- Bedrijven binnen hetzelfde concern die dezelfde type werkzaamheden uitvoeren, mogen slechts één bedrijf binnen hetzelfde concern inschrijven per groslijst.

4.2 Uitsluitingsgronden en algemene geschiktheidseisen

Om op de groslijst van Waterschap Scheldestromen opgenomen te worden, dienen de ondernemers te voldoen aan de onderstaande geschiktheidseisen en dienen er geen uitsluitingsgronden van toepassing te zijn.

Uitsluitingsgrond	Hoe aantonen?	Wanneer aantonen?
Verplichte en facultatieve gronden	Rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Eenmalig bij aanmelding *

Geschiktheidseis	Hoe aantonen?	Wanneer aantonen?
Geschiktheid algemeen	Bewijs inschrijving handelsregister KVK (vervaldatum 12 maanden na afgifte)	Eenmalig bij aanmelding *
Technische bekwaamheid	Ten minste 1 referentie afgelopen 5 jaar per competentie overeenkomstig één of meerdere groslijsten (zie hoofdstuk 7) (vervaldatum = 5 jaar na oplevering)	Bij aanmelding en verlopen document

Geschiktheidseis	Hoe aantonen?	Wanneer aantonen?
Veiligheid, Gezondheid & Milieu	Het ondernemer moet beschikken over een VCA certificering. Als bewijs moet de inschrijver een kopie van het VCA-certificaat indienen.	Eenmalig bij aanmelding *
Duurzaamheid	Certificaat CO ₂ -Prestatieladder: minimaal niveau 3 volgens Handboek 3.1 of minimaal trede 1 volgens Handboek 4.0.	Eenmalig bij aanmelding *

* Documenten m.b.t. de algemene geschiktheid hoeven slechts eenmalig bij aanmelding te worden aangeleverd, tenzij er wijzigingen van toepassing zijn. Het Waterschap verwacht van de ondernemer om in deze gevallen proactief de documenten opnieuw aan te leveren.

Ter ondersteuning van ondernemers wordt vanuit het systeem een herinnering gestuurd voor het actualiseren van referenties. Deze hebben een beperkte geldigheid.

Overgangsbepaling CO₂-Prestatieladder

In verband met de overgang naar de nieuwe certificeringssystematiek van de CO₂-Prestatieladder accepteert Waterschap Scheldestromen gedurende de overgangsperiode zowel certificaten op basis van Handboek 3.1 als certificaten op basis van Handboek 4.0. Een ondernemer voldoet aan de duurzaamheidseis wanneer hij beschikt over een geldig certificaat CO₂-Prestatieladder minimaal niveau 3 volgens Handboek 3.1, of over een geldig certificaat CO₂-Prestatieladder minimaal trede 1 volgens Handboek 4.0.

Een certificaat dat is afgegeven volgens Handboek 3.1 wordt geaccepteerd zolang dit certificaat geldig is. Bij afloop, vernieuwing of hercertificering van het certificaat moet de ondernemer aantonen dat hij beschikt over een geldig certificaat volgens Handboek 4.0, minimaal trede 1.

Na afloop van de door SKAO vastgestelde overgangsperiode (14-1-2028) accepteert Waterschap Scheldestromen uitsluitend certificaten op basis van de dan geldende certificeringssystematiek, tenzij uit actuele landelijke richtlijnen of overgangsbepalingen anders volgt.

4.3 Better Performance score (CROW)

Voor de selectie op de groslijst wordt gerekend met de laatste twee eindbeoordelingen van Better Performance uit het eigen bestand van de Waterschap Scheldestromen meegenomen, tenzij deze er nog niet zijn. Waterschap Scheldestromen zet het meten van Better Performance vervolgens voort.

4.4 Verwijdering van de groslijst

Ondernemers worden van de shortlist verwijderd in één van de volgende gevallen:

- Indien één van de in de ARW 2012 artikel 7.3.1, 7.3.2. (verplichte) en 7.3.4 (facultatieve) genoemde uitsluitingsgronden van toepassing is. Hiertoe kan de inkoopcoördinator op ieder moment de bewijsmiddelen hiervoor opvragen.

De verwijdering van de groslijst wordt schriftelijk en gemotiveerd kenbaar gemaakt aan het betreffende ondernemer. Het ondernemer kan zich - op eigen initiatief – op zijn vroegst twee jaar na verwijdering van de groslijst weer aanmelden.

* Ondernemers die worden overgenomen of andere aannemers overnemen blijven op de shortlist staan. Zij dienen door middel van een conformiteitsverklaring aan te geven nog steeds te voldoen aan de gestelde eisen ten aanzien van de uitsluitingsgronden en geschiktheid.

4.5 Diskwalificatie

Diskwalificatie wil zeggen dat een ondernemer op de groslijst blijft staan maar voor een bepaalde periode niet wordt uitgenodigd bij aanbestedingen. Een ondernemer wordt gediskwalificeerd wanneer;

- blijkt dat een ondernemer niet voldoet aan een of meerdere geschiktheidseisen (documenten verlopen) De ondernemer is gediskwalificeerd tot nieuw aangeleverde documenten door het Waterschap zijn gecontroleerd en akkoord bevonden;
- een ondernemer een Better Performance eindmeting heeft behaald waarbij op 2 of meer vragen van de Better Performance een 4 of lager is gescoord.
- Een ondernemer zich na te zijn geselecteerd, niet vóór publicatie afmeldt, waardoor het voor het Waterschap niet meer mogelijk is om een andere gegadigde te selecteren.

De ondernemer kan gedurende een termijn van maximaal 2 jaar voor één of meerdere groslijsten gediskwalificeerd worden.

5 Selectiesystematiek

5.1 Selectiewijze

Waterschap Scheldestromen selecteert ondernemers voor enkel- en meervoudig onderhandse aanbestedingen met onderstaande selectiemethode. De selectiemethode houdt rekening met het gemiddelde van de laatste twee Better Performance eindbeoordelingen bij Waterschap Scheldestromen tenzij (bij nieuwe toetreders) deze er nog niet zijn. In dat geval wordt gekeken naar het startcijfer (7) of het gemiddelde van het startcijfer en de eerste eindbeoordeling, indien behaald.

Systematiek + label	1 offerte	2 offertes*	3 offertes	4 offertes	5 offertes
Handmatige selectie (hele lijst)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Random roulatie Regionaal		1	1	2 (1)	2(1)
Random roulatie (top)	1 (0)	1 (0)	1	1	2
Random roulatie overig (niet zijnde top)			1 (0)	1	1

*Indien Waterschap Scheldestromen hiertoe aanleiding ziet, is het in uitzonderingsgevallen mogelijk om bij enkelvoudige aanbestedingen twee (2) ondernemers uit te nodigen.

**Indien er onvoldoende geïnteresseerde regionale ondernemers zijn, dan wordt geselecteerd uit de top-ondernemers.

***Indien er onvoldoende geïnteresseerde top-ondernemers zijn, dan wordt geselecteerd uit de overige (niet zijnde top) ondernemers.

Indien minder gegadigden interesse tonen dan vooraf is bepaald, wordt de selectie afgerond met het aantal daadwerkelijk geïnteresseerde ondernemers. Het minimum aantal te selecteren ondernemers bedraagt één.

Gehanteerde begrippen:

Label: Ondernemers worden gecategoriseerd en ontvangen één of meerdere labels; regionaal, top en overig (niet zijnde top).

Roulatieronde:

Per label vindt een aparte roulatieronde plaats. Ieder bedrijf met dat label komt per toerbeurt aan bod in een roulatieronde. Indien er tijdens een selectie te weinig nog niet geselecteerde bedrijven, binnen de huidige roulatieronde overblijven, begint de roulatieronde voor dat label opnieuw.

Handmatige selectie: Waterschap Scheldestromen bepaalt op basis van ervaring en marktkennis welk ondernemer binnen de totale groslijst (topondernemers en overige ondernemers) uitgenodigd wordt. Van deze optie mag gebruik gemaakt worden wanneer er een inhoudelijke reden is waarom het betreffende ondernemer meer geschikt is. Deze keuze wordt gemotiveerd en er vindt een interne goedkeuring plaats. De handmatige selectie valt buiten de random roulatierondes en betreft een extra selectie.

Random roulatie Regionaal: Het systeem bepaalt welk regionale ondernemer binnen de groslijst uitgenodigd wordt. Daarbij treedt roulatie in werking zodat elke regionale ondernemer, per roulatieronde, in principe bij toerbeurt in aanmerking komt voor een uitnodiging.

Random roulatie (top): Het systeem bepaalt op basis van behaalde Better performance scores welke top-ondernemer uitgenodigd wordt. Daarbij treedt roulatie in werking zodat elke topondernemer, per roulatieronde, in principe bij toerbeurt in aanmerking komt voor een uitnodiging. Dit kunnen zowel regionale als landelijke ondernemers zijn.

Random roulatie overig (niet zijnde top): Het systeem bepaalt welk ondernemer binnen de overige (niet zijnde top) ondernemers van de groslijst uitgenodigd wordt. Daarbij treedt roulatie in werking zodat elke overige ondernemer (niet zijnde top) per roulatieronde in principe bij toerbeurt in aanmerking komt voor een uitnodiging. Dit kunnen zowel regionale als landelijke ondernemers zijn.

Afhankelijk van het aantal te selecteren partijen gaat de selectie als volgt:

Bij selectie van één (1) ondernemer

Wanneer Waterschap Scheldestromen ervoor kiest 1 ondernemer te selecteren gaat de selectie als volgt:

- 1a: Op basis van projectkenmerken wordt de meest passende groslijst gekozen.
- 2a: Waterschap Scheldestromen toetst de interesse van de ondernemers voor het meedingen naar de opdracht, er wordt alleen geselecteerd uit de ondernemers die geschikt én geïnteresseerd zijn. Als de Waterschap Scheldestromen daarvoor aanleiding ziet wordt een nadere selectie gedaan op basis van project specifieke competenties.
- 3a: De ondernemer wordt als volgt bepaald:
Het ondernemer wordt geselecteerd uit de top ondernemers. Hierbij wordt gerouleerd tussen de "top ondernemers". Dit kunnen zowel regionale als landelijke ondernemers zijn.

Indien er een handmatige selectie plaatsvindt, gaat dit ten koste van een top-ondernemer.

Het Waterschap behoudt het recht om geen gebruik te maken van het interesseverzoek. In dat geval gaat de selectie als volgt:

- 1b: Op basis van projectkenmerken wordt de meest passende groslijst gekozen.
- 2a: De ondernemer wordt als volgt bepaald:

Het ondernemer wordt geselecteerd uit de top ondernemers. Hierbij wordt gerouleerd tussen de “top ondernemers”. Dit kunnen zowel regionale als landelijke ondernemers zijn.

Indien er een handmatige selectie plaatsvindt, gaat dit ten koste van een top-ondernemer. De motivatie voor de handmatige selectie wordt na interne goedkeuring, vastgelegd.

Bij selectie van twee (2) ondernemers

Wanneer Waterschap Scheldestromen ervoor kiest twee (2) ondernemers te selecteren gaat de selectie als volgt:

- 1: Op basis van projectkenmerken wordt de meest passende groslijst gekozen.
- 2: Waterschap Scheldestromen toetst de interesse van de ondernemers voor het meedingen naar de opdracht, er wordt alleen geselecteerd uit de ondernemers die geschikt én geïnteresseerd zijn. Als de Waterschap Scheldestromen daarvoor aanleiding ziet wordt een nadere selectie gedaan op basis van project specifieke competenties.
- 3: De ondernemers worden als volgt bepaald:
 - De eerste ondernemer wordt geselecteerd uit de **regionale ondernemers**. Hierbij wordt gerouleerd tussen de “regionale ondernemers”.
 - De tweede ondernemer wordt door het systeem geselecteerd binnen de **toplijst** (lijst met best presterende ondernemers op Better performance). Hierbij wordt gerouleerd tussen de “topondernemers”. Dit kunnen zowel regionale als landelijke ondernemers zijn.

Indien er een handmatige selectie plaatsvindt, gaat dit ten koste van een top-ondernemer. De motivatie voor de handmatige selectie wordt na interne goedkeuring, vastgelegd.

Bij selectie van drie (3) ondernemers

Wanneer Waterschap Scheldestromen ervoor kiest drie (3) ondernemers te selecteren gaat de selectie als volgt:

- 1: Op basis van projectkenmerken wordt de meest passende groslijst gekozen.
- 2: Waterschap Scheldestromen toetst de interesse van de ondernemers voor het meedingen naar de opdracht. Er wordt alleen geselecteerd uit de ondernemers die geschikt én geïnteresseerd zijn. Als Waterschap Scheldestromen daarvoor aanleiding ziet wordt een nadere selectie gedaan op basis van project specifieke competenties.
- 3: De ondernemers worden als volgt bepaald:
 - De eerste ondernemer wordt geselecteerd uit de **regionale ondernemers**. Hierbij wordt gerouleerd tussen de “regionale ondernemers”.
 - De tweede ondernemer wordt door het systeem geselecteerd binnen de **toplijst** (lijst met best presterende ondernemers op Better performance). Hierbij wordt gerouleerd tussen de “topondernemers”. Dit kunnen zowel regionale als landelijke ondernemers zijn.

- De derde ondernemer wordt door het systeem geselecteerd binnen de **lijst met overige ondernemers (niet zijnde top)**. Daarbij wordt gerouleerd zodat elk overig ondernemer bij toerbeurt in aanmerking komt voor een uitnodiging.

Indien er een handmatige selectie plaatsvindt, gaat dit ten koste van een overige-ondernemer. De motivatie voor de handmatige selectie wordt na interne goedkeuring, vastgelegd.

Bij selectie van vier (4) ondernemers

Wanneer Waterschap Scheldestromen ervoor kiest vier (4) ondernemers te selecteren gaat de selectie als volgt:

- 1: Op basis van projectkenmerken wordt de meest passende groslijst gekozen.
- 2: Waterschap Scheldestromen toetst de interesse van de ondernemers voor het meedingen naar de opdracht. Er wordt alleen geselecteerd uit de ondernemers die geschikt én geïnteresseerd zijn. Als Waterschap Scheldestromen daarvoor aanleiding ziet wordt een nadere selectie gedaan op basis van project specifieke competenties.
- 3: De ondernemers worden als volgt bepaald:
 - De eerste en tweede ondernemer worden geselecteerd uit de **regionale ondernemers**. Hierbij wordt gerouleerd tussen de “regionale ondernemers”.
 - De derde ondernemer wordt door het systeem geselecteerd binnen de **toplijst** (lijst met best presterende ondernemers op Better performance). Hierbij wordt gerouleerd tussen de “topondernemers”. Dit kunnen zowel regionale als landelijke ondernemers zijn.
 - De vierde ondernemer wordt door het systeem geselecteerd binnen de **lijst met overige ondernemers (niet zijnde top)**. Daarbij wordt gerouleerd zodat elke overige ondernemer bij toerbeurt in aanmerking komt voor een uitnodiging.

Indien er een handmatige selectie plaatsvindt, gaat dit ten koste van een regionale ondernemer. De motivatie voor de handmatige selectie wordt na interne goedkeuring, vastgelegd.

Bij selectie van vijf (5) ondernemers

Wanneer de Waterschap Scheldestromen ervoor kiest vijf (5) ondernemers te selecteren gaat de selectie als volgt:

- 1: Op basis van projectkenmerken wordt de meest passende groslijst gekozen.
- 2: Waterschap Scheldestromen toetst de interesse van de ondernemers voor het meedingen naar de opdracht. Er wordt alleen geselecteerd uit de ondernemers die geschikt én geïnteresseerd zijn. Als Waterschap Scheldestromen daarvoor aanleiding ziet wordt een nadere selectie gedaan op basis van project specifieke competenties.
- 3: De ondernemers worden als volgt bepaald:
 - De eerste en tweede ondernemer worden geselecteerd uit de **regionale ondernemers**. Hierbij wordt gerouleerd tussen de “regionale ondernemers”.

- De derde en vierde ondernemer worden door het systeem geselecteerd binnen de **toplijst** (lijst met best presterende ondernemers op Better performance). Hierbij wordt gerouleerd tussen de “topondernemers”. Dit kunnen zowel regionale als landelijke ondernemers zijn.
- De vijfde ondernemer wordt door het systeem geselecteerd binnen de **lijst met overige ondernemers (niet zijnde top)**. Daarbij wordt gerouleerd zodat elk overig ondernemer bij toerbeurt in aanmerking komt voor een uitnodiging.

Indien er een handmatige selectie plaatsvindt, gaat dit ten koste van een regionale ondernemer. De motivatie voor de handmatige selectie wordt na interne goedkeuring, vastgelegd.

5.2 Interesseverzoek / nadere selectie

Bij meervoudige onderhandse uitvragen stuurt Waterschap Scheldestromen voorafgaand aan de selectie een verplicht interesseverzoek. Bij enkelvoudige selecties is dit optioneel. Het is mogelijk dat hierbij, als geschiktheidseis, om aanvullende referenties en/of certificaten (PSO, ISO14001, specifieke technische eisen etc.) wordt gevraagd. Hiervoor zal een standaard template worden gemaakt waarin alle relevante informatie komt te staan zodat ondernemers een goede afweging kunnen maken bij het aangeven van interesse. Het Waterschap gaat ervan uit dat ondernemers na het aangeven van interesse, ook daadwerkelijk inschrijven. Het ontvangen van een interesseverzoek biedt geen garantie op selectie. Er wordt na de uiterste reactietermijn een geautomatiseerde selectie gedraaid uit geschikte en geïnteresseerde ondernemers.

Als een ondernemer aangeeft geen interesse te hebben of niet reageert op het interesseverzoek, wordt deze niet meegenomen in de selectie en ontvangt deze ook geen informatie meer m.b.t. de desbetreffende selectie. Het aangeven van geen interesse of niet reageren op een interesseverzoek heeft in principe geen gevolgen voor de ondernemer. Wel is het mogelijk dat hierdoor onvoldoende nog niet geselecteerde opdrachtnemers overblijven om uit te selecteren. Dan start de roulatieronde van dat label opnieuw.

Als blijkt dat een ondernemer niet (meer) kan inschrijven, wordt van de ondernemer verwacht dit voor publicatie en onderbouwd te laten weten, zodat het Waterschap de gelegenheid heeft om een andere gegadigde te selecteren.

5.3 Topondernemers

Per groslijst bepaalt het waterschap hoeveel ondernemers een toppositie kunnen hebben. Het maximum bedraagt 25% van het totaal aantal ondernemers op de groslijst, afhankelijk van de omvang van de lijst.

De prestaties van ondernemers worden per project gemeten. Alleen definitieve prestatiemetingen van afgeronde en opgeleverde projecten worden meegenomen; tussentijdse of voorlopige beoordelingen blijven buiten beschouwing.

De topondernemers per groslijst worden bepaald op basis van de gemiddeld hoogste score over de laatst twee opdrachten. De minimale score voor toetreding tot de top bedraagt een 8. Het systeem past rotatie binnen de top-ondernemers toe zodra minimaal twee ondernemers op een groslijst gemiddeld een score van 8 of hoger behalen.

Indien meer dan 25% van het totaal aantal ondernemers gemiddeld een 8 of hoger behaalt, behoren uitsluitend de best presterende ondernemers tot de topleveranciers. In dat geval kan een ondernemer met een gemiddelde score van 8 of hoger alsnog buiten de top vallen en vanuit de overige groep worden geselecteerd.

De scores op de groslijsten zijn dynamisch en worden continu aangepast op basis van de meest recente prestatiemetingen.

5.4 Startcijfers

Alle ondernemers krijgen het startcijfer 7.

Dit startcijfer wordt gezien als fictieve Better Performance beoordeling. Na de eerste eindbeoordeling wordt het gemiddelde berekend over het startcijfer en de behaalde score van de eerste eindbeoordeling. Hierna past het systeem continu het gemiddelde van de laatste 2 eindbeoordelingen van alle groslijsten waarde ondernemer op staat ingeschreven.

6 Better Performance

Waterschap Scheldestromen hecht grote waarde aan een goede en professionele uitvoering van de opdracht. Daarom past zij bij de uitvoering van opdrachten de Better Performance systematiek van CROW toe. Het doel van Better Performance is het bereiken van de meest effectieve prestatie voor zowel opdrachtgever, als ondernemer. Better Performance zet in op het verbeteren en verder professionaliseren van de samenwerking tussen opdrachtgevers en ondernemers. Bij Better Performance worden de wederzijdse prestaties en de onderlinge samenwerking gemeten en besproken, waarbij de focus ligt op houding en gedrag. Voor meer informatie zie: <https://www.crow.nl/Better-performance>.

6.1 Scope Better Performance

Better Performance wordt in principe toegepast op alle opdrachten met een minimale doorlooptijd van 6 weken. De doorlooptijd betreft de totale periode vanaf opdrachtverstrekking (of start werkvoorbereiding) tot en met oplevering, inclusief werkvoorbereiding, uitvoering en afronding.

Er wordt altijd een startgesprek, minimaal één tussentijdse beoordeling en een eindbeoordeling gedaan. Ook bij overige onderhandse en openbaar aanbestede opdrachten wordt Better Performance gemeten. Hier wordt de groslijst 'Better Performance projecten' voor gebruikt. Deze Better Performance eindbeoordelingen tellen ook mee voor de positie op de overige groslijsten, mits de ondernemer hierop staat ingeschreven. De geldigheidsduur van Better Performance metingen is 5 jaar.

Better Performance kan worden toegepast op alle typen projecten in de openbare ruimte en op alle typen contractvormen. De beoordelingsfrequentie hangt af van de duur en/of de complexiteit van een project. Hoe langer een project duurt, des te meer tussentijdse metingen kunnen er worden gedaan.. Maar ook, hoe complexer (lees: risicovoller) het project is, des te frequenter er een Better Performance meting kan worden gedaan.

Frequentie beoordelingen: richtlijn

Doorlooptijd (weken)	Startup gesprek	Tussentijdse beoordeling	Eindbeoordeling
6- 16 weken	Ja	Ja, minimaal 1	Ja
> 16 weken	Ja	Ja, aanbevolen frequentie 8 weken	Ja

6.2 Klachten en bezwaren Better Performance

Waterschap Scheldestromen houdt zich bij het meten van de Better Performance aan de gedragscode die het CROW hiervoor heeft opgesteld.

De beoordelaar van zowel opdrachtgever - als ondernemer voert de beoordelingen zorgvuldig, objectief, transparant en integer uit. Hij motiveert de (tussen)beoordelingen, bespreekt die met ondernemer/opdrachtgever en legt dit na afloop vast. Als de ondernemer/opdrachtgever het niet eens is met de eindbeoordeling, gaat hij hierover in gesprek met de leidinggevende van de beoordelaar. Dit doet hij tijdig en in ieder geval vóórdat de beoordeling definitief wordt. Als partijen het oneens blijven, dan zullen zij het overleg vervolgen met een gezamenlijk te benoemen mediator. Als partijen het niet eens kunnen worden over de gezamenlijk te benoemen mediator, zullen zij advies vragen aan een commissie van drie mediators. Elke partij wijst één mediator aan binnen veertien dagen nadat vaststaat dat partijen het niet eens kunnen worden over de gezamenlijke benoeming van een mediator. De door partijen benoemde mediators benoemen gezamenlijk een derde mediator binnen veertien dagen nadat zij zijn benoemd. De mediators brengen hun advies uit binnen vier weken nadat de derde deskundige is benoemd. De kosten van de mediation worden door partijen voor gelijke delen (50/50) gedragen.

Als mediation niet resulteert in een door alle partijen gedragen eindbeoordeling, kan de zaak ter beslechting worden voorgelegd aan een onafhankelijke geschillencommissie.

Als opdrachtgever en ondernemer het oneens blijven over de eindbeoordeling, dan kunnen partijen gezamenlijk, of kan de meest gerede partij, het geschil op de navolgende wijze voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie:

- Voordat de eindbeoordeling definitief is, wordt het geschil schriftelijk en behoorlijk gemotiveerd uiteengezet aan de geschillencommissie voorgelegd;
- Gelijktijdig met het verzoek tot geschillenbeslechting worden alle relevante documenten, schriftelijk of digitaal aan de commissie toegezonden;
- De geschillenbeslechting kan schriftelijk of mondeling worden uitgevoerd. De keuze voor mondeling of schriftelijk wordt gemaakt afhankelijk van complexiteit van de vraag en de inschatting van de commissie. Partijen kunnen hun voorkeur kenbaar maken; - de geschillenbeslechting is een betaalde dienst;
- Partijen maken van tevoren onderling een afspraak over de verdeling van de aan de geschillenbeslechting verbonden kosten bij gebreke waarvan de geschillencommissie daarover in haar uitspraak een bindende kostenveroordeling zal opnemen;
- De partijen dienen onderling overeen te komen of de geschillenbeslechting al dan niet als bindend wordt beschouwd. De kostenveroordeling door de geschillencommissie bij gebreke van een afspraak tussen partijen is altijd bindend;
- De geschillencommissie wordt samengesteld door het Landelijk Overleg Better Performance en bestaat uit drie personen: een opdrachtgever, een marktpartij en een onafhankelijke derde. De geschillencommissie wordt bijgestaan door een eveneens door het Landelijk Overleg te benoemen juridisch secretaris.

7 Communicatie

De introductie van deze selectiesystematiek wordt op onderstaande manieren bekendgemaakt:

- Via de website van de Waterschap Scheldestromen;
- Via een marktconsultatie;
- Bericht aan ondernemers die de afgelopen 5 jaar naar tevredenheid van Waterschap Scheldestromen opdrachten hebben uitgevoerd.

Deze notitie en de groslijst - en selectiesystematiek zal jaarlijks worden geëvalueerd en waar nodig (eenzijdig) worden aangepast. Ondernemers worden hierover geïnformeerd.

8 Groslijstomschrijvingen en specifieke eisen

Om tot een groslijst toe te kunnen treden, dient het ondernemer een referentie te overleggen van een uitgevoerde opdracht waaruit blijkt dat het ondernemer aan de gestelde eis kan voldoen. Het gefactureerde bedrag en de vervaldatum moet vermeld worden.

Een referentie mag maximaal 5 jaar oud zijn, gerekend vanaf de datum van oplevering.

0: Better Performance projecten

Omschrijving werken van deze groslijst:

Deze groslijst wordt gebruikt voor het aanmaken van alle overige projecten waar Better Performance wordt toegepast. Zoals bij onderhandse aanbestedingen waar geen groslijst voor is, openbare aanbestedingen, raamovereenkomsten etc. De eindbeoordeling wordt gekoppeld aan deze groslijst en is daarmee van invloed op de positie van een ondernemer voor overige groslijsten, mocht een ondernemer zich hier voor hebben ingeschreven.

Referentie eis voor deze groslijst:

Niet van toepassing. Ondernemers kunnen zich registreren zonder documenten te overleggen.

1: Grondverzet : aanleg en aanpassen watergangen:

Omschrijving werken van deze groslijst:

Betreft cultuurtechnisch en/of natuurtechnisch grondverzet zoals het verruimen of aanleggen van watergangen en bijkomende werkzaamheden zoals:

- het verleggen van dammen en duikers;
- het verwijderen en aanbrengen van beschoeiing.

Referentie eis voor deze groslijst:

Droog grondverzet met een minimale hoeveelheid 10.000 m³

2: Baggeren watergangen: hydraulisch/mechanisch:

Omschrijving werken van deze groslijst:

Betreft het hydraulisch en/of mechanische baggeren van watergangen met bijkomende werkzaamheden zoals:

- aanleggen van tijdelijke baggerdepots;
- vervoeren en verwerken van baggerspecie;
- cultuurtechnisch grondverzet (verwerking ingedroogde baggerspecie).

Referentie eis voor deze groslijst:

Baggeren watergang met minimale hoeveelheid 5000m³

3: Asfalt- en funderingmaterialen: aanleg en reconstructie:

Omschrijving werken van deze groslijst:

Betreft het reconstrueren, verbreden en/of aanleggen van wegen en/of fietspaden. De werkzaamheden bestaan o.a. uit:

- het aanbrengen van funderingsmaterialen;
- het aanbrengen van gesloten en/of elementenverhardingen;
- het aanbrengen van verkeersremmende maatregelen.

Referentie eis voor deze groslijst:

Aanbrengen asfalt met minimale hoeveelheid 2500 ton

4: Kleine waterbouwkundige constructies: watergangen niet zijnde vaarwater

Omschrijving werken van deze groslijst:

Betreft het aanbrengen van dammen, duikers, beschoeiing, stuwen en bijkomend grondwerk.

Referentie eis voor deze groslijst:

Aanbrengen dammen en/of duikers en/of beschoeiing en/of stuwen incl. bijkomend grondwerk met een omvang van tenminste €75.000

5: Waterbouwkundige constructies: open vaarwater

Omschrijving werken van deze groslijst:

Betreft het aanbrengen van waterbouwkundige constructies zoals aanmeervoorzieningen (steigers) en remmingswerken

Referentie eis voor deze groslijst:

Aanbrengen waterbouwkundige houten of kunststof constructies met een minimale omvang van €200.000