

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek Waterschap Scheldestromen (scheldestromen.nl) op WCAG 2.1

Organisatie:

Waterschap Scheldestromen

Website:

Waterschap Scheldestromen (scheldestromen.nl)

Datum:

20 juli 2021

Versie:

2.0

Firm Ground, 20 juli 2021

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	5
2.1 Opdrachtschrijving	5
2.2 Wijzigingsblad	6
3 Het onderzoek	7
3.1 Methode	7
3.2 Steekproef.....	7
3.3 Gebruikte systemen	9
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	10
4 Bevindingen per succescriterium.....	11
4.1 WCAG 2.0	11
Principe 1: Waarneembaar	11
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Principe 4: Robuust.....	38
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	40
Principe 1: Waarneembaar	40
Principe 2: Bedienbaar.....	44
Principe 4: Robuust.....	47
5 Overige adviezen en opmerkingen	49
6 Screenshots	52
7 Componenten	53
7.1 Zoekfunctie	53
7.2 Cookie bar	53
7.3 Hoofdmenu	53
7.4 Carousel	53
7.5 Videoplayer	53
8 Organisatie	54
8.1 Over Firm Ground	54

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Waterschap Scheldestromen. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Tijdens het heronderzoek blijken veel problemen te zijn opgelost, maar de website is nog niet helemaal toegankelijk.

- De video(s) zijn niet toegankelijk. Er worden per video twee versies aangeboden. Een met audio zonder ondertitels en een versie met "ingebakken" ondertitels zonder audio. Dat is niet de juiste manier de video toegankelijk aan te bieden. We adviseren één versie te maken, met audio - liefst met Closed Captions - en waar nodig Audio Descriptie. Daarmee krijgen zowel de gebruikers met een visuele beperking en de gebruikers die doof/slechthorend zijn de informatie in de video(s) mee.
- De pdf's zijn nog niet toegankelijk.
- De hoofdnavigatie verdient nog wat aandacht. Deze is wel aangepast voor gebruik met het toetsenbord, maar is daarmee nog niet geheel toegankelijk voor gebruikers van een muis of bijvoorbeeld spraaksoftware.
- Bij het oplossen van sommige problemen zijn er Engelstalige teksten gebruikt.

Er zijn 50 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in [hoofdstuk 4](#).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie [hoofdstuk 5](#).

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Waterschap Scheldestromen is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Waterschap Scheldestromen

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

16 maart 2021 tot 20 juli 2021

Website:

Waterschap Scheldestromen (scheldestromen.nl)

Scope:

- Scheldestromen.nl
- <https://onlinetouch.nl/waterschapscheldestromen/14697-magazine-scheldestromen-43?html=true>
- Bestuursstukken (PDF documenten) uit Notubiz

Uitgesloten van scope:

- Alle linken naar omgevingsloket en de notubiz module
- <https://scheldestromen.waterschapsinformatie.nl/>;
- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website valt buiten de scope. Een andere HTML opmaak vraagt een apart onderzoek, desondanks er vergelijkingen aanwezig kunnen zijn in de vormgeving;
- Alle externe systemen en websites waar via scheldestromen.nl met een link naar wordt verwezen.

Grootte van steekproef:

30 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
2.0	20 juli 2021	Wouter Lenssen	Heronderzoek
1.0	26 april 2021	Wouter Lenssen	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Homepage	https://scheldestromen.nl/
Over-ons	https://scheldestromen.nl/over-ons
Actueel	https://scheldestromen.nl/actueel
Bekendmakingen	https://scheldestromen.nl/bekendmakingen
Regelgeving	https://scheldestromen.nl/regelgeving
Bestuur	https://scheldestromen.nl/bestuur
Dagelijks-bestuur	https://scheldestromen.nl/dagelijks-bestuur
Commissie-bestuurlijke-en-economische-zaken	https://scheldestromen.nl/commissie-bestuurlijke-en-economische-zaken-0
Contact	https://scheldestromen.nl/contact
Meldingen	https://scheldestromen.nl/meldingen
Aanvragen	https://scheldestromen.nl/node/973
Klachtenformulier	https://scheldestromen.nl/klachtenformulier
Strategienota	https://scheldestromen.nl/strategienota
Tv	https://scheldestromen.nl/tv
Interactieve-kaarten	https://scheldestromen.nl/interactieve-kaarten
Waterschapsbelastingen	https://scheldestromen.nl/waterschapsbelastingen
Inkoop	https://scheldestromen.nl/inkoop
Tijdschrift	https://scheldestromen.nl/tijdschrift
Dijken-en-duinen (Video met Audio)	https://scheldestromen.nl/dijken-en-duinen
Pdf: Brochure-servicegarantie	https://scheldestromen.nl/sites/scheldestromen.nl/files/Brochure%20servicegarantie.pdf
Zoetwaterregeling	https://scheldestromen.nl/zoetwaterregeling

Innovaties	https://scheldestromen.nl/innovaties
Magazine Scheldestromen	https://onlinetouch.nl/waterschapscheldestromen/14697-magazine-scheldestromen-43?html=true#/0/
Pdf: Bestuursvragen art. 37	https://scheldestromen.waterschapsinformatie.nl/document/9899203/1/Bestuursvragen%20art_37%2050PLUS%20inzake%20waterveiligheidsrapportage%202020
Pdf: Bestuursvragen Jaarrekening	https://scheldestromen.waterschapsinformatie.nl/document/9899220/1/Bestuursvragen%2050PLUS%20inzake%20jaarrekening%202020%20HWH
Pdf: Strategienota 2019-2023	https://scheldestromen.nl/sites/scheldestromen.nl/files/Strategienota%202019-2023%20%28versie%20voor%20website%20incl%20infographic%29.pdf
Pdf: Innovatiejaarverslag	https://scheldestromen.nl/sites/scheldestromen.nl/files/%5B15227%5D%20Innovatiejaarverslag%20illustratie_Totaal.pdf
Animatie-dijken-en-duinen (Video Open Captions)	https://scheldestromen.nl/animatie-dijken-en-duinen
Pdf: Inkoop-aanbestedingsbeleid	https://scheldestromen.nl/sites/scheldestromen.nl/files/Inkoop%20en%20aanbestedingsbeleid%202016040389.pdf
huurovereenkomst-kustparkeerterreinen	https://scheldestromen.nl/huurovereenkomst-kustparkeerterreinen

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- MacOS Big Sur 11.2.3, Chrome 89
- MacOS Big Sur 11.2.3, Mozilla Firefox 86.0.1

- MacOS Big Sur 11.2.3, Safari (14.0.1), VoiceOver

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. De tekst "Strategienota 2019-2023 Klaar voor de toekomst!" is opgenomen in de afbeelding. De afbeelding heeft geen tekstalternatief. Op het voorblad van deze pdf staat een achtergrondafbeelding, die eigenlijk alleen als illustratie bedoeld is, maar waarvan de tekst belangrijke informatie geeft. De figure-tag in de codelaag heeft geen alt-tekst. Wel is er sprake van verborgen, want onzichtbare tekst in paragrafen, wat niet de bedoeling is. Zie ook succescriterium 1.3.1 en 1.3.2.

Het logo heeft een eigen figure-tag, maar zonder alt-tekst. Wel staat er boven het

logo in een p-tag een uitgebreide tekst met data, registratienummer en dergelijke, die niet zichtbaar is.

Ook op de laatste pagina is sprake van een afbeelding waarvan de informatie niet opgenomen is in de codelaag, maar waar wel een verborgen koptekst in de codelaag staat.

Dit heeft tot gevolg dat niet alle informatie beschikbaar is voor alle gebruikers. Gebruikers die de afbeeldingen kunnen zien krijgen informatie die niet beschikbaar is voor mensen die alleen de informatie uit de codelaag krijgen via hulpapparatuur of bijvoorbeeld door het gebruik van een aangepaste pdf-reader voor slechtziende. Omgekeerd krijgen gebruikers van hulpapparatuur informatie die niet voor ziende gebruikers beschikbaar is.

Zorg ervoor dat de informatie in de codelaag overeen komt met die in de zichtbare tekst en afbeeldingen. Dat gaat het op het voorblad het beste door de afbeelding van tekst te vervangen door echte tekst met de afbeelding als achtergrond. Die achtergrond kan dan als artefact gemarkeerd worden zodat deze door hulpapparatuur genegeerd wordt.

Een minder goed alternatief kan zijn om de afbeelding als figure-tag in de codelaag te laten staan en de tekst 'Strategienota 2019-2023 Klaar voor de toekomst' als alt-tekst daarin op te nemen. Het logo dient ook een alt-tekst te krijgen, omdat logo's altijd informatie geven. Het is voldoende om aan te geven dat het hier het logo van het Waterschap Scheldestromen betreft.

De afbeelding op de laatste pagina dient geheel beschikbaar te zijn als echte tekst, zodat deze aangepast kan worden door mensen die een andere lettergrootte of kleur gebruiken om de tekst te kunnen lezen.

- Op pagina: [Pdf: Strategienota 2019-2023](#)
2. De afbeeldingen in het document hebben geen alt-tekst en zijn decoratief. Een decoratieve afbeelding moet worden gemarkeerd als artefact. Deze wordt genegeerd door hulpapparatuur en wordt niet getoond in de lijst met tags.

Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Dat kan door een alt-tekst bij de afbeelding te plaatsen.

Ook het logo heeft geen alt-tekst. Een logo geeft altijd informatie en moet daarom een alternatieve tekst hebben. Bijvoorbeeld 'logo naam instantie'.

- Op pagina: [Pdf: Brochure-servicegarantie](#)

3. Er is niet aangegeven of de afbeeldingen decoratief zijn of welke informatie de afbeeldingen geven. Dit komt doordat er geen codelaag (met tags) is. In de codelaag hoort bij elke afbeelding te worden aangegeven of deze informatie geeft of dat de afbeelding als decoratief bedoeld is.

Een decoratieve afbeelding moet worden gemarkeerd als artefact. Deze wordt genegeerd door hulpapparatuur en wordt niet getoond in de lijst met tags. Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Dat kan door een alt-tekst bij de afbeelding te plaatsen. Zoals bij een logo (die altijd informatie geeft) met een alternatieve tekst zoals bijvoorbeeld 'logo naam instantie'.

- Op pagina: [Pdf: Inkoop-aanbestedingsbeleid](#)

4. Op de pagina staat een grote afbeelding (infographic, grafiek, diagram). Zorg bij infographics, grafieken, diagrammen en dergelijke voor een volledig tekstueel alternatief, bijvoorbeeld rondom de afbeelding, en geef de afbeelding een kort label (beschrijving of korte samenvatting) in de alt-tekst.

- Op pagina: [Pdf: Innovatiejaarverslag](#)

5. Er is niet aangegeven of de afbeeldingen decoratief zijn of welke informatie de afbeeldingen geven. Dit komt doordat er geen codelaag (met tags) is. In de codelaag hoort bij elke afbeelding te worden aangegeven of deze informatie geeft of dat de afbeelding als decoratief bedoeld is.

Een decoratieve afbeelding moet worden gemarkeerd als artefact. Deze wordt

genegeerd door hulpapparatuur en wordt niet getoond in de lijst met tags. Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Dat kan door een alt-tekst bij de afbeelding te plaatsen. Zoals bij een logo (die altijd informatie geeft) met een alternatieve tekst zoals bijvoorbeeld 'logo naam instantie'.

- Op pagina: [Magazine Scheldestromen](#)

6. Er is niet aangegeven of de afbeeldingen decoratief zijn of welke informatie de afbeeldingen geven. Dit komt doordat er geen codelaag (met tags) is. In de codelaag hoort bij elke afbeelding te worden aangegeven of deze informatie geeft of dat de afbeelding als decoratief bedoeld is.

Zoals bij een logo (die altijd informatie geeft) met een alternatieve tekst zoals bijvoorbeeld 'logo naam instantie'.

- Op pagina: [Pdf: Bestuursvragen art. 37](#)

7. Er is niet aangegeven of de afbeeldingen decoratief zijn of welke informatie de afbeeldingen geven. Dit komt doordat er geen codelaag (met tags) is. In de codelaag hoort bij elke afbeelding te worden aangegeven of deze informatie geeft of dat de afbeelding als decoratief bedoeld is.

Zoals bij het logo dat informatie geeft en alternatieve tekst nodig heeft zoals bijvoorbeeld 'logo naam instantie'.

- Op pagina: [Pdf: Bestuursvragen Jaarrekening](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-

videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

1. In de video is geen audio opgenomen, wel zijn er "ingebakken" (Open Captions) ondertitels toegevoegd. Omdat de video wel in de zoekresultaten uitkomt is dit zelfstandige pagina. Deze pagina lijkt bedoeld als alternatief voor de video zonder ondertitels. Voor gebruikers met een visuele beperking is deze video niet te begrijpen.

Voeg gesproken uitleg - audio-spoor - toe zodat een gebruiker met een visuele beperking de video kan horen en begrijpen.

Deze video kan echter vervallen als de originele video ondertitels heeft (zie succes criterium 1.2.2). Deze oplossing heeft onze voorkeur omdat er dan maar 1 video aanwezig is die volledig voldoet.

- Op pagina: [Animatie-dijken-en-duinen \(Video Open Captions\)](#)

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

1. Er zijn geen ondertitels in de video opgenomen. Een gebruiker die doof is gebruikt ondertitels om het visuele verhaal te begrijpen.

Advies: voeg ondertitels (bij voorkeur closed captions) aan de video toe.

- Op pagina: [Dijken-en-duinen \(Video met Audio\)](#)

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

1. Er is geen audiodescriptie voor de belangrijke informatie die die in de video voorkomt.

Gebruikers met een visuele beperking krijgen deze informatie niet mee.

Audiodescriptie is een manier om dat te ondervangen: Met een voice-over bijvoorbeeld kun je vertellen welke informatie in beeld komt, zoals de opbouw van een dijk.

Advies: voeg aan de video een audiodescriptie toe.

- Op pagina: [Dijken-en-duinen \(Video met Audio\)](#)

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld

eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. De tabellen (onder ander op pagina 5) in de pdf zijn opgemaakt zonder tabelkoppen (th) en de cellen onder de kop zijn niet gekoppeld aan de kop (scope). Hierdoor kan een gebruiker, met een visuele beperking, die een screenreader gebruikt de tabel minder goed gebruiken.

Gebruik voor een table een opmaak waarin th met een scope is aangegeven. Geef daarnaast de tabel een naam met `caption` of voeg een kop toe boven de tabel. Bijvoorbeeld de tabel op pagina 4, 'Waterkeringen' kan als kop of als caption geplaatst worden. Niet in een cel.

Deze bevinding is ook van toepassing op andere tabellen in het document. Loop het gehele document door.

- Op pagina: [Pdf: Strategienota 2019-2023](#)

2. Alle onderdelen van een pdf horen een tag te hebben in de codelaag. Maar het is niet de bedoeling om de tags in te zetten om extra informatie te geven, die niet in de pdf zelf staat. Hier is dat wel gebeurt met extra teksten. Daarnaast hebben niet alle zichtbare koppen ook een passende H-tag en bevat het document veel lege paragrafen.

Hulpsoftware gebruikt de codelaag om de pdf bijvoorbeeld voor te lezen of om de weergave aan te passen, zoals bij vergrootte tekst of een andere kleur. Met behulp van die tags kan iemand ook door het document navigeren.

Zorg ervoor dat alle onderdelen een semantisch juiste tag krijgen, met koppen in een hiërarchische volgorde, met waar nodig een alt-tekst bij een afbeelding en zorg er ook voor dat er geen extra onderdelen in de codelaag terecht komen.

- Op pagina: [Pdf: Strategienota 2019-2023](#)

3. In de pdf zijn koppen opgenomen die ontbreken in de codelaag. Alles wat zichtbaar een kop is, hoort dat ook te zijn in de codelaag.

Ook zijn er verschillende lege p-tags opgenomen, die het resultaat zijn van een return waar een marge tussen bijvoorbeeld een paragraaf en een kop had moeten.

Er staan onderdelen in het document die geen tag hebben gekregen. Het gaat bijvoorbeeld om de achtergrondkleuren, die in een pdf als kleurvak worden opgeslagen. Dit betreft onderdelen die niet zichtbaar zijn of die slechts decoratief zijn. Deze moeten als artefact gemarkeerd worden. Dat zorgt ervoor dat ze door hulpapparatuur worden genegeerd.

- Op pagina: [Pdf: Strategienota 2019-2023](#)

4. De pdf heeft geen tags (codelaag). Hulpsoftware zoals een screenreader heeft een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven. Deze software gebruikt de informatie uit de codelaag bijvoorbeeld om aan te geven wat een kop is, of een lijst, een tabel et cetera. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag.

Zonder de tags heeft een tekst mogelijk helemaal geen informatie voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien of is het een brij aan ongestructureerde tekst. Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau1, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een noot. Hierdoor is de structuur van het document voor iedereen inzichtelijk en is het mogelijk om binnen het document te navigeren. Bijvoorbeeld van kop naar kop of door het overslaan van een lijst.

Denk eraan dat de niet zichtbare of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten worden als artefact, zodat ze door de hulpsoftware genegeerd kunnen worden.

- Op pagina: [Pdf: Inkoop-aanbestedingsbeleid](#)

5. Het stappenplan "Ik wil gebruikmaken van de zoetwatervoorziening, wat moet ik doen?" is opgemaakt met een tabel. Daar is een tabel niet voor bedoeld. Een tabel is bedoeld om data te presenteren en niet voor puur layout. De inhoud van de tabel is prima.

In dit geval past een `<section>` element beter. Pas het `table`-element aan naar een `section`-element. Zoekmachines en ondersteunende technologieën (zoals screenreaders voor gebruikers met een visuele beperking) kunnen de context en inhoud beter begrijpen, waardoor gebruikers een betere ervaring krijgen. Een `section`-element wordt gebruikt om content te groeperen. Het `section`-element wordt gebruikt voor een op zichzelf staand gedeelte van een document, dat geen specifiek semantisch element heeft om het te vertegenwoordigen.

Code voorbeeld:

```
<section class="">
  <h3>Ik wil gebruikmaken van de zoetwatervoorziening,
  wat moet ik doen?</h3>
  <ol>
    <li>Bereid je voor! [...] </li>
    [...]
  </ol>
</section>
```

Meer informatie: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Element/section>

- Op pagina: [Zoetwaterregeling](#)

6. De pdf heeft geen tags (codelaag). Hulpsoftware zoals een screenreader heeft

een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven. Deze software gebruikt de informatie uit de codelaag bijvoorbeeld om aan te geven wat een kop is, of een lijst, een tabel et cetera. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag. Zonder de tags heeft een tekst mogelijk helemaal geen informatie voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien of is het een brij aan ongestructureerde tekst. Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina.

De tekst elementen hebben voor een gebruiker met een visuele beperking geen context. Een mogelijke oplossing is de tekst in een tabel op te nemen op een volgende pagina. De tekst zou dan context moeten hebben. Nu is de tekst bijvoorbeeld: "Houtsnippers als brandstof voor biocentrales". Deze tekst kan opgenomen worden op een tekstpagina waarin bijvoorbeeld een korte introductietekst uitleg geeft aan de tekst.

- Op pagina: [Pdf: Innovatiejaarverslag](#)

7. De pdf heeft geen tags (codelaag). Hulpssoftware zoals een screenreader heeft een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven. Deze software gebruikt de informatie uit de codelaag bijvoorbeeld om aan te geven wat een kop is, of een lijst, een tabel et cetera. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag.

Zonder de tags heeft een tekst mogelijk helemaal geen informatie voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien of is het een brij aan ongestructureerde tekst. Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau1, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een noot. Hierdoor is de structuur van het document voor iedereen inzichtelijk en is het mogelijk om binnen het document te navigeren. Bijvoorbeeld van kop naar kop of door het overslaan van een lijst.

Denk eraan dat de niet zichtbare of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten

worden als artefact, zodat ze door de hulpssoftware genegeerd kunnen worden.

- Op pagina: [Magazine Scheldestromen](#)

8. De pdf heeft geen tags (codelaag). Hulpssoftware zoals een screenreader heeft een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven. Deze software gebruikt de informatie uit de codelaag bijvoorbeeld om aan te geven wat een kop is, of een lijst, een tabel et cetera. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag.

Zonder de tags heeft een tekst mogelijk helemaal geen informatie voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien of is het een brij aan ongestructureerde tekst. Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau1, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een noot. Hierdoor is de structuur van het document voor iedereen inzichtelijk en is het mogelijk om binnen het document te navigeren. Bijvoorbeeld van kop naar kop of door het overslaan van een lijst.

Headers en footers komen vanuit MS Word niet in de codelaag. Deze moet minstens een keer in de gewone tekst, daarna kan de header of footer op de pagina daarna beginnen. En wordt de informatie ook niet steeds herhaald in de codelaag.

- Op pagina: [Pdf: Bestuursvragen art. 37](#)

9. De pdf heeft geen tags (codelaag). Hulpssoftware zoals een screenreader heeft een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven. Deze software gebruikt de informatie uit de codelaag bijvoorbeeld om aan te geven wat een kop is, of een lijst, een tabel et cetera. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag.

Zonder de tags heeft een tekst mogelijk helemaal geen informatie voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien of is het een brij aan ongestructureerde tekst. Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die

aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau1, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een noot. Hierdoor is de structuur van het document voor iedereen inzichtelijk en is het mogelijk om binnen het document te navigeren. Bijvoorbeeld van kop naar kop of door het overslaan van een lijst.

Denk eraan dat de niet zichtbare of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten worden als artefact, zodat ze door de hulpsoftware genegeerd kunnen worden.

Headers en footers komen vanuit MS Word niet in de codelaag. Deze moet minstens een keer in de gewone tekst, daarna kan de header of footer op de pagina daarna beginnen. En wordt de informatie ook niet steeds herhaald in de codelaag.

- Op pagina: [Pdf: Bestuursvragen Jaarrekening](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

1. De volgorde van de tekst in de codelaag komt niet geheel overeen met die in de zichtbare tekst. Dit is voornamelijk het gevolg van extra teksten in de de codelaag. Zie ook succescriterium 1.1.1 en 1.3.1.

Dit geeft problemen als de tekst wordt gezien en tegelijkertijd ook voorgelezen vanuit de codelaag, zoals bijvoorbeeld door een pdf-reader voor slechtzienden.

Zorg ervoor dat alle onderdelen de juiste tag krijgen, in dezelfde volgorde als de logische leesvolgorde en voeg geen extra teksten toe die niet in het zichtbare deel van de codelaag staan.

- Op pagina: [Pdf: Strategienota 2019-2023](#)

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

1. Er wordt kleur gebruikt om verschillende delen van de infographics te scheiden en te groeperen. Voor gebruikers die niet goed kleur kunnen onderscheiden is dit niet duidelijk.

Het is beter om de categorieën anders weer te geven of een arcering toe te voegen.

Opmerking: Het verschil tussen de kleuren is niet duidelijk. Voeg een legenda toe waarin het verschil wordt uitgelegd.

- Op pagina: [Pdf: Innovatiejaarverslag](#)
2. Op pagina 19 van deze pdf staat een kaartje waarin met kleuren is aangegeven wanneer de waterschapsbelasting wordt betaald. Eronder staan de beide kleuren gekoppeld aan de datum. Iemand die deze kleuren niet van elkaar kan onderscheiden of die geen kleuren ziet krijgt deze informatie niet mee.

Zorg ervoor dat de informatie niet alleen met kleur wordt overgebracht maar ook op een andere manier. Het beste kan dat in de tekst zelf. Maar een arcering van een gebied op de kaart is ook mogelijk.

- Op pagina: [Magazine Scheldestromen](#)

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. In de afbeelding van de "Strategienota"(pagina 28) zitten een paar kleurcombinaties die voor gebruikers, die slecht kleur kunnen onderscheiden, een probleem kunnen opleveren. Het gaat om de volgende contrastcombinaties:
 - Witte tekst op een groene achtergrond, #608D2D is 3,92:1;
 - Witte tekst op een violet achtergrond, #A784C1 is 3,12:1;
 - Witte tekst op een oker achtergrond, #DCB60B is 1,95:1;

Het succes criterium stelt dat het contrast moet voldoen aan 4,5:1.

- Op pagina: [Pdf: Strategienota 2019-2023](#)

2. Video op de pagina heeft een alternatief met ondertitels, de ondertitels zijn erg slecht te lezen doordat:

- De ondertitels vallen achter het bedieningspaneel
- Het contrast van de witte letters met een zwarte rand is lastig te lezen. Gebruik hier een andere oplossing: met kleur of een contrasterend vlak achter de ondertitels.
- Op pagina: [Animatie-dijken-en-duinen \(Video Open Captions\)](#)

3. Het contrast van de tekst ten opzicht van de achtergrond schiet op verschillende plaatsen tekort. Dit zou minimaal 4,5:1 moeten zijn voor gewone tekst en 3:1 voor grote tekst. Voor de witte tekst in het lichtgroene vak op pagina 19 is het bijvoorbeeld maar 1,3:1.

Ook is er sprake van foto's als achtergrond van tekst, waardoor sommige delen van de achtergrond te weinig contrast hebben met de tekst.

Dit kan problemen geven mensen die moeite hebben om kleuren van elkaar te onderscheiden.

Zorg ervoor dat alle tekst voldoende contrast heeft ten opzichte van de achtergrond.

- Op pagina: [Magazine Scheldestromen](#)

Succes criterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succes criterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

1. De afbeelding van de "Strategienota" (op pagina 28) is een afbeelding met tekst geplaatst zonder tekstueel alternatief.

Aan deze pagina kunnen een aantal aanpassingen gedaan worden waardoor de tekst door een screenreader geïnterpreteerd kan worden.

- Plaats de tekst als bruikbare tekst met een kop (h2);
 - Plaats het logo als een afbeelding;
 - Plaats de afbeelding als een decoratieve afbeelding (artefact).
 - Op pagina: [Pdf: Strategienota 2019-2023](#)
2. De footertekst is een afbeelding en komt daarom niet mee in de codelaag. Dit soort belangrijke info hoort in de gewone tekst op minstens 1 pagina voor te komen. Dan kan het op daaropvolgende pagina's wel in de footertekst.
 - Op pagina: [Pdf: Bestuursvragen art. 37](#)
 3. De tekst in de footer is een afbeelding. En teksten in headers en footers worden niet meegenomen in de codelaag. In dit geval staat er belangrijke informatie in de footer, dus dat zou gewone tekst moeten zijn en het zou in minstens 1x gewone tekst moeten zijn, dus niet in een footer.
 - Op pagina: [Pdf: Bestuursvragen Jaarrekening](#)

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succes criterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. Het document heeft geen documenttitel. Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen.

Dit kan een probleem zijn voor bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen. Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer of deze titel ook getoond wordt en of het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam.

- Op pagina: [Pdf: Strategienota 2019-2023](#)

2. Het document heeft geen documenttitel. Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen.

Dit kan een probleem zijn voor bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen. Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer of deze titel ook getoond wordt en of het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam.

- Op pagina: [Pdf: Brochure-servicegarantie](#)

3. De titel van het document is "Microsoft Word -

DSPDF_D772_31323439343731343135.docx". Dat is geen juiste beschrijving van het document. Als de instellingen van het document kloppen, dan verschijnt deze titel in de titelbalk en het tabblad van een pdf-reader. Ook kan deze als eerste worden voorgelezen door een screenreader.

Een titel die niet goed past bij de inhoud van het document kan ook een probleem vormen voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Zorg ervoor dat de titel de inhoud duidelijk omschrijft.

- Op pagina: [Pdf: Inkoop-aanbestedingsbeleid](#)

4. De titel van het document is "[15227] Innovatiejaarverslag illustratie_Totaal". Dat is geen juiste beschrijving van het document. Als de instellingen van het document kloppen, dan verschijnt deze titel in de titelbalk en het tabblad van een pdf-reader. Ook kan deze als eerste worden voorgelezen door een screenreader.

Een titel die niet goed past bij de inhoud van het document kan ook een probleem vormen voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Zorg ervoor dat de titel de inhoud duidelijk omschrijft.

- Op pagina: [Pdf: Innovatiejaarverslag](#)

5. Het document heeft geen documenttitel. Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen.

Dit kan een probleem zijn voor bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis.

Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen. Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En

controleer of deze titel ook getoond wordt en of het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam.

- Op pagina: [Magazine Scheldestromen](#)

6. Het document heeft geen documenttitel. Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen.

Dit kan een probleem zijn voor bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis.

Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen. Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer of deze titel ook getoond wordt en of het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam.

- Op pagina: [Pdf: Bestuursvragen art. 37](#)

7. Het document heeft geen documenttitel. Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen.

Dit kan een probleem zijn voor bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis.

Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen. Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer of deze titel ook getoond wordt en of het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam.

- Op pagina: [Pdf: Bestuursvragen Jaarrekening](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

1. De laatste pagina in de inhoudsopgave is: "Strategienota in één oogopslag". Deze kop is niet op de laatste pagina te zien. De kop is als een verborgen kop geplaatst. Dat is verwarrend voor een lezer.

Gebruik geen verborgen tekst in het document.

- Op pagina: [Pdf: Strategienota 2019-2023](#)
2. Er staan voetnoten in de tekst, zoals sterretjes in de tabellen, die niet gekoppeld zijn aan de bijbehorende tekst. Daardoor is het verband tussen beide niet duidelijk voor iemand die de tekst niet kan zien. Zorg ervoor dat sterretjes of cijfers gekoppeld worden als 'note'.

- Op pagina: [Pdf: Strategienota 2019-2023](#)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

1. Het document heeft geen bladwijzers. Hierdoor is het minder gemakkelijk om door het document te navigeren.

Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.

- Op pagina: [Magazine Scheldestromen](#)

Succes criterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

Succes criterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

1. De menuitems hebben geen zichtbare focus. Hierdoor is voor een gebruiker die het toetsenbord gebruikt om te navigeren onduidelijk welk item de focus heeft.

Advies: geef ieder focusbaar element een duidelijke focusring. In de code is `outline: none !important;` toegevoegd, hiermee haal je juist de focusborder weg. Het verwijderen van deze code zal dit probleem oplossen.

Uit heronderzoek blijkt dat dit is opgelost voor het menu, maar niet voor het logo wat tevens de homeknop is. Zorg ervoor dat dit ook wordt aangepast.

- Gerelateerd aan component: [Hoofdmenu](#)

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

1. Er is niet aangegeven in welke taal deze pdf is geschreven. Een screenreader weet niet in welke taal de tekst gepresenteerd moet worden. Het kan dus zijn dat het document door een Engelstalige stem en met Engelstalige uitspraak wordt voorgelezen, terwijl het een Nederlandse tekst betreft.

Dit is van belang voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen. Ook voor de weergave in braille kan het lastig zijn als niet de juiste taal is aangegeven. Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou op de juiste manier moeten worden geëxporteerd.

- Op pagina: [Pdf: Brochure-servicegarantie](#)

2. Er is niet aangegeven in welke taal deze pdf is geschreven. Een screenreader weet niet in welke taal de tekst gepresenteerd moet worden. Het kan dus zijn dat het document door een Engelstalige stem en met Engelstalige uitspraak wordt voorgelezen, terwijl het een Nederlandse tekst betreft.

Dit is van belang voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen. Ook voor de weergave in braille kan het lastig zijn als niet de juiste taal is aangegeven. Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou op de juiste manier moeten worden geëxporteerd.

- Op pagina: [Pdf: Inkoop-aanbestedingsbeleid](#)

3. Er is niet aangegeven in welke taal deze pdf is geschreven. Een screenreader weet

niet in welke taal de tekst gepresenteerd moet worden. Het kan dus zijn dat het document door een Engelstalige stem en met Engelstalige uitspraak wordt voorgelezen, terwijl het een Nederlandse tekst betreft.

Dit is van belang voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen. Ook voor de weergave in braille kan het lastig zijn als niet de juiste taal is aangegeven. Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou op de juiste manier moeten worden geëxporteerd.

- Op pagina: [Pdf: Innovatiejaarverslag](#)

4. Er is niet aangegeven in welke taal deze pdf is geschreven. Een screenreader weet niet in welke taal de tekst gepresenteerd moet worden. Het kan dus zijn dat het document door een Engelstalige stem en met Engelstalige uitspraak wordt voorgelezen, terwijl het een Nederlandse tekst betreft.

Dit is van belang voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen. Ook voor de weergave in braille kan het lastig zijn als niet de juiste taal is aangegeven. Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou op de juiste manier moeten worden geëxporteerd.

- Op pagina: [Pdf: Bestuursvragen art. 37](#)

5. Er is niet aangegeven in welke taal deze pdf is geschreven. Een screenreader weet niet in welke taal de tekst gepresenteerd moet worden. Het kan dus zijn dat het document door een Engelstalige stem en met Engelstalige uitspraak wordt voorgelezen, terwijl het een Nederlandse tekst betreft.

Dit is van belang voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen. Ook voor de weergave in braille kan het lastig zijn als niet de juiste taal is aangegeven. Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou op de juiste manier moeten worden geëxporteerd.

- Op pagina: [Pdf: Bestuursvragen Jaarrekening](#)

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

1. De foutmelding "het opgegeven e-mailadres aa@aa is ongeldig." wordt bovenaan het formulier getoond. De gebruiker moet begrijpen wat er hier verkeerd is

ingevuld. Dit kan een probleem vormen voor gebruikers met een cognitieve beperking. Er wordt nu geen echte aanwijzing of hulp geboden.

Advies: geef een aanwijzing bijvoorbeeld "naam@domeinnaam.nl" hoe het veld moet worden ingevuld.

Uit heronderzoek blijkt dat de melding nu wel direct onder het inputveld staat. Maar de tekst is gedeeltelijk in het Engels: 'The value in Dit veld is niet ingevuld. E-mailadres is not a valid email address.' Daarmee is slechts een deel van het probleem opgelost en is een nieuw probleem (verkeerde taal) ontstaan.

- Op pagina: [Meldingen](#)

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. In het overzicht van nieuwsberichten worden er initieel 6 items getoond. Onder de berichten is de knop "Meer nieuwsberichten" opgenomen. De ziet er uit als een knop maar is een link.

Dat is semantisch niet juist. Een link verwijst naar een andere pagina, een button opent iets. Het gedrag is ook anders: een link is met een toetsenbord te gebruiken met de enter toets, een button met de spatie en enter toets.

Een 'button'-element past hier beter. De knop verwijst niet naar een andere pagina maar laadt nieuwe berichten. Een verkeerd gebruik van links en buttons is verwarrend voor gebruikers die met een toetsenbord door de site bladeren

Code voorbeeld huidige code:

```
<ul class="pager pager-load-more">
```

```
<li class="pager-next first last">
  <a href="/actueel?page=3">Meer nieuwsberichten</a>
</li>
</ul>
```

Kijk ook naar de bevinding onder succes criterium 2.4.3 Focus volgorde.

Opmerking: De link is opgebouwd in een lijst. Dat klopt niet goed, het is beter de button niet op deze manier op te bouwen. Een screenreader gebruiker hoort dat het een lijst is bestaande uit 1 item. Dat is verwarrend. Verwijder het lijst-element.

Uit heronderzoek blijkt dat het lijstelement verwijderd is, maar dat de knop nog steeds in een link-element staat en niet in een button-element.

- Op pagina: [Actueel](#)

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een

tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

1. Het inputveld bij de zoekfunctie op de pagina heeft een grijze #dfdfdf rand, op de witte achtergrond is het contrast 1,33:1. Dat is te laag om te voldoen aan dit succes criterium. Het contrast moet een verhouding hebben van 3:1.

Het gevolg kan zijn dat een gebruiker die slecht kleur kan onderscheiden het input veld wellicht helemaal niet ziet. En dus niet weet waar te starten met typen.

Dit gaat ook verkeerd op de pagina Meldingen. Pas alle formulier velden aan zodat het contrast voldoet aan de verhouding 3:1.

Deze bevinding ging over de pagina Bekendmakingen. Uit heronderzoek blijkt dat dit wel aangepast is op die pagina, maar niet op de pagina Meldingen. Loop de hele website na op contrastproblemen in inputvelden.

- Op pagina: Meldingen

2. Aan de verschillende tekstvakken is een gekleurde balk toegevoegd, de volgende

kleuren hebben te weinig contrast met de achtergrond:

- De kleur paars: #9D82BB op de achtergrond lichtgroen: #83C55B is: 1,59:1;
- De kleur groen: #528B2D op de achtergrond lichtgroen: #83C55B is: 1,98:1;
- De kleur bruin: #B14237 op de achtergrond lichtgroen: #83C55B is : 2,72:1.

Daarnaast zijn in de afbeelding veel kleuren en kleurcombinaties gebruikt die te weinig contrast hebben. Dat is niet goed te meten, maar een voorbeeld is: de kleur van de proeffabriek(Phario) blauw verloop op de grijze (weg) achtergrond. Voeg bijvoorbeeld een rand(met voldoende contrast) toe om het verschil tussen de kleuren aan te geven.

Om te voldoen aan het succes criterium is een waarde van 3:1 vereist.

Gebruikers die moeite hebben kleur te onderscheid missen daardoor de informatie.

Advies: * Pas de kleur aan naar een kleur met meer contrast; * Voeg een rand rond het kleurvlak waardoor er een groter contrast ontstaat.

- Op pagina: [Pdf: Innovatiejaarverslag](#)

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

1. Uit het eerste onderzoek: Het menu klapt uit als de aanwijzer over een menu rolt (zonder klik). Op een klik verwijst het menu naar een pagina en opent niet het submenu. Het is niet gewenst alleen uit te klappen als de aanwijzer er over rolt, omdat het in verschillende situaties uitklapt en dan over de content valt.

Bijvoorbeeld:

- De gebruiker heeft misschien niet de bedoeling gehad om de interactie op gang te brengen;
- De gebruiker weet misschien niet dat er nieuwe inhoud is verschenen;
- De nieuwe inhoud kan van invloed zijn op de mogelijkheid van een gebruiker om een taak uit te voeren.

Advies: een submenu zou moeten uitklappen op een klik en eventueel als de aanwijzer er over rolt, maar zou dan geen nieuwe pagina moeten openen.

Uit heronderzoek blijkt dat het menu nu goed uitklapt voor toetsenbordgebruikers, maar niet voor mensen die moeite hebben om precieze bewegingen te maken met een muis of andere aanwijzer. Denk bij dat eerste aan iemand wiens handen bijvoorbeeld trillen en bij het laatste bijvoorbeeld aan besturing van de aanwijzer met de ogen of met hoofdbewegingen. Dat geldt met name binnen het uitgeklapte menu waar ook extra horizontale bewegingen nodig zijn om op de juiste pagina te komen.

Ook het bedienen van de navigatie met de stem gaat niet goed, doordat een klik op een tabblad in de navigatie direct naar een andere pagina leidt. Bovendien is voor deze groep gebruikers niet zichtbaar dat er sprake is van een uitklapmenu, terwijl het dus ook niet vanzelf uitklapt als ze klikken op de het tabblad.

De oplossing die is gebruikt voor de bediening van het menu met het toetsenbord zou ook als zichtbare oplossing kunnen worden gebruikt. Maar beter is het om de links van tabbladen met een uitklapmenu te vervangen door een button, waarbij het uitgeklapte menu ook de link naar die pagina (Over ons, Actueel, Bestuur of Contact) bevat.

Deze bevinding valt nu niet meer onder succescriterium 1.4.13 (Content bij hover of focus) en is daarom verplaatst naar succescriterium 2.5.1 (Aanwijzergebaren).

- Gerelateerd aan component: [Hoofdmenu](#)

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om

de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

1. Wanneer de gebruiker het zoekveld opent en een aantal letters typt, verschijnt een lijst met zoeksuggesties. De lijst is gekoppeld aan de input en kan met de pijltjestoetsen doorgebladerd worden. In de lijst is het aantal zoekresultaten opgenomen.

Gebruikers met een visuele beperking die met een screenreader werken krijgen deze informatie niet mee. De screenreader geeft het aantal zoekresultaten niet weer.

Advies: zorg dat het aantal zoekresultaten ook voor screenreader gebruikers inzichtelijk wordt.

Uit heronderzoek blijkt dat dit is opgelost met een meldtekst "5 results are available, use up and down arrow keys to navigate." Deze zou in het Nederlands moeten zijn.

- Op pagina: [Homepage](#)
- Gerelateerd aan component: [Zoekfunctie](#)

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 10 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. De adressen worden gepresenteerd in een tabel. Een tabel is hier niet voor bedoeld, dit lijkt opgebouwd puur voor layout. De verschillende items zijn niet in een aparte cel geplaatst.

Advies: Hier zou een Description List beter passen.

- Op pagina: [Contact](#)
- Zie ook succescriterium 1.3.1

2. Uit het eerste onderzoek:

"Er is bij de invoervelden van het formulier geen `autocomplete`-attribuut aangegeven. Gebruikers die moeite hebben met het invullen van het formulier, door bijvoorbeeld een motorische beperking, hebben voordeel van een `autocomplete`-attribuut. Voeg de juiste `autocomplete`-attributen toe aan velden die vragen om persoonsgegevens van de gebruiker. Let op dat deze attributen juist niet worden toegevoegd op velden die vragen om informatie van andere personen dan de gebruiker. Zie ook [WCAG-techniek H98](#)."

Uit het heronderzoek:

Deze bevinding is vervallen door toevoeging van `autocomplete="on"`. Dit laat wel toe dat de browser automatisch de tekst invult, waarmee het voldoet aan WCAG, maar doordat niet wordt aangegeven wat voor type veld het is, zal de browser zelf gaan inschatten om wat voor soort informatie dit gaat. Beter is het om dit wel aan te geven, zoals met 'achternaam: `autocomplete="family-name"`.

- Op pagina: [Meldingen](#)
- Zie ook succescriterium 1.3.5

3. In de bestandseigenschappen van deze pdf wordt de naam van de auteur gedeeld. Waarschijnlijk is het niet de bedoeling om hier persoonsgegevens te delen, maar zou de naam van de organisatie hier moeten staan. Het delen van persoonsnamen kan ook een probleem zijn op het vlak van privacy.
 - Op pagina: [Pdf: Strategienota 2019-2023](#)
4. Er zijn op de eerste pagina veel lege paragrafen toegevoegd. Dat is niet nodig en geeft ruis voor screenreaders. Bouw de pdf zonder legen paragrafen op.
 - Op pagina: [Pdf: Strategienota 2019-2023](#)
5. De links naar de tv-programma's hebben allemaal de linktekst "(kijk hier terug)". Dit is geen bevinding onder WCAG, omdat uit de context wel op te maken valt waar de link naartoe gaat. Maar screenreadergebruikers kunnen een linklijst opvragen zodat ze snel kunnen zien wat de links op de pagina zijn (zie screenshot 'Linklijst'). In deze lijst kunnen zij niet zien waar de link naartoe gaat.

Het is aan te raden om linkteksten altijd kort en beschrijvend te maken, zodat ook buiten de context te begrijpen is waar de link naartoe gaat. Bijvoorbeeld: "aflevering Fietsen".

- Op pagina: [Tv](#)
6. In de bestandseigenschappen van deze pdf wordt de naam van de auteur gedeeld. Waarschijnlijk is het niet de bedoeling om hier persoonsgegevens te delen, maar zou de naam van de organisatie hier moeten staan. Het delen van persoonsnamen kan ook een probleem zijn op het vlak van privacy.
 - Op pagina: [Pdf: Inkoop-aanbestedingsbeleid](#)
 7. In het pdf-document is aan te geven dat de File naam of de titel van de pdf getoond wordt. Bij alle pdf's zou dit op paginatitel moet staan ingesteld.

Document properties > tab Initial view > Show "Filename".

Dit is een instelling die voor alle pdf bestanden van toepassing is.

- Op pagina: [Pdf: Innovatiejaarverslag](#)

8. In de bestandseigenschappen van deze pdf wordt de naam van de auteur gedeeld, namelijk. Waarschijnlijk is het niet de bedoeling om hier persoonsgegevens te delen, maar zou de naam van de organisatie hier moeten staan. Het delen van persoonsnamen kan ook een probleem zijn op het vlak van privacy.

- Op pagina: [Pdf: Bestuursvragen art. 37](#)

9. In de bestandseigenschappen van deze pdf wordt de naam van de auteur gedeeld. Waarschijnlijk is het niet de bedoeling om hier persoonsgegevens te delen, maar zou de naam van de organisatie hier moeten staan. Het delen van persoonsnamen kan ook een probleem zijn op het vlak van privacy.

- Op pagina: [Pdf: Bestuursvragen Jaarrekening](#)

10. De footer is geplaatst als een div-element. Beter kan hier een footer-element voor gebruikt worden. Daarnaast zijn er in de footer geen koppens opgenomen. De content valt daardoor voor screenreader gebruikers onder de laatste kop. Dat is verwarrend.

Gebruikers met een visuele beperking gebruiken een screenreader om door de site te bladeren. In de screenreader is een koppenlijst opgenomen, een hulpmiddel om sneller door de site te bladeren. Voor gebruikers die navigeren op koppens is dit nu niet inzichtelijk.

Advies: plaats de footer als een semantisch opgemaakte footer met een `<footer>`.

Opmerking: Voeg in de footer h2 koppens toe boven de content, bijvoorbeeld de social media items met een kop 'Deel op', om de koppens structuur te behouden.

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.



Linklijst op TV pagina

7 Componenten

7.1 Zoekfunctie

Een zoekveld in de header dat uitklapt en vervolgens zoeksuggesties geeft wanneer de gebruiker begint te typen.

7.2 Cookie bar

De cookiebar onderin het scherm.

7.3 Hoofdmenu

Het hoofdmenu, mainnavigation.

7.4 Carousel

De carousel op de homepage.

7.5 Videoplayer

Speler om de videos' af te spelen.

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Waterschap Scheldestromen uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.